

2020年5月12日

お客さま各位

株式会社 サンゲツ

ショールーム臨時休館に伴うオンラインコンサルテーション実施のお知らせ

平素はサンゲツショールームをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された方々には謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご快復を心よりお祈り申し上げます。

別途ご案内しております通り、サンゲツショールームでは、新型コロナウイルス感染症「緊急事態宣言」発令を受け、一部のショールームを臨時休館とさせていただいております。

臨時休館期間中のサービスとして、下記の日程でオンラインコンサルテーションを実施いたします。お客様のお手持ちのPC・スマートフォン・タブレット等を使用し、WEBシステムを用いたビデオ通話にて、ご自宅に居ながら弊社専任スタッフへご相談いただけます。ショールームのご案内同様、ご要望に合わせた最適な商品やコーディネートをご提案いたします。

この機会に、ぜひご利用ください。

記

1. オンラインコンサルテーション 実施ショールーム

品川・名古屋・大阪・福岡・金沢・広島 ※仙台・沖縄は対象外です

2. 日程

2020年5月16日（土）・17日（日）・23日（土）・24日（日）・30日（土）・31日（日）

3. 時間帯

各ショールーム予約ページをご確認ください。

4. 必要な環境

カメラ・マイク搭載のPC、スマートフォン、タブレットで利用いただけます。

※インターネット接続が必要です。通信料はお客様のご負担となります。4G/LTE回線では通信量にご注意ください。

■PC（カメラ・マイク搭載）の場合

OS	Apple macOS/Microsoft Windows/Chrome OS/Ubuntu など Debian ベースの Linux ディストリビューション
ブラウザ	Google Chrome /Mozilla Firefox/Microsoft Edge/Apple Safari ※すべて最新バージョンへアップデートをお願いいたします。

■スマートフォン・タブレットの場合

OS	iOS/Android ※Google アカウントの取得・Meet アプリのインストールが必要です。
----	---

※詳細は下記 Google Meet WEB サイトよりご確認ください

<https://gsuite.google.co.jp/intl/ja/products/meet/>

5. コンサルテーションの流れ

STEP1	<p>WEB サイト「ショールーム予約」よりご希望の日時をご予約ください。 予約ページ URL : https://www.sangetsu.co.jp/showroom/reservation/</p> <ul style="list-style-type: none">・24 時間以内に予約完了の自動返信メールが届きます。ドメイン指定受信を設定している場合は、「@sangetsu.co.jp」の受信許可をお願いします。・必ず参加ご本人様からご予約ください。・同時時間帯にご案内可能な組数には限りがございますので、ご了承ください。・お電話でのご予約は承っておりません。・後日、スタッフより確認のご連絡を差し上げることがあります。
STEP2	<p>WEB システムを用いたビデオ通話にてご相談を承ります。</p> <ul style="list-style-type: none">・予約時間の 30～60 分前にメールにてビデオ通話用 URL をお送りいたします。お時間になりましたらアクセスをお願いいたします。・お手元に見本帳をご用意ください。お持ちでない方は、当 WEB サイトにて公開しているデジタルカタログをご利用ください。・システムは Google Meet を使用いたします。動作環境は「4. 必要な環境」よりご確認をお願いいたします。・スマートフォン・タブレットでのご利用の場合、Google アカウントの取得・アプリのインストールが必要となります。登録・アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料はお客様のご負担となります。・ご案内時間は 1 時間です。・予約時間 15 分経過後アクセスがない場合、キャンセルとさせていただきます。・ハウスメーカー様専用品番等、一部商品についてご案内しかねる場合がございます。
STEP3	<p>提案した商品の情報（品番等）を後日メールでお送りいたします。</p> <ul style="list-style-type: none">・ご希望のお客様へはサンプルの送付（20 点程度まで）も承ります。

6. その他

・オンラインコンサルテーションでは、シミュレーションアプリ「My photo シミュレーション」は使用できません。

以上

【本件に関するお問合せ】

詳細は各ショールームまでお問い合わせください。

<https://www.sangetsu.co.jp/showroom/>